

BESTELPROCES

Bestellen

In onze webshop kunt u snel en gemakkelijk het juiste product vinden en bestellen. Zoek het product, vul het aantal in en klik op 'bestel'. Kies een betaalmethode en rond af. U kan kiezen om de bestelling te plaatsen met of zonder account. Wij raden een account aan. Door uw gegevens te bewaren, kan u de volgende keer nog sneller bestellen. Bovendien heeft u met een account inzage in de facturen, de bestelhistorie en de status van uw bestelling.

Product vinden

Onze producten zijn ingedeeld in productcategorieën. Weet u niet in welke categorie het product staat? Gebruik dan de zoekbalk bovenin de webshop of maak gebruik van de filters. Het kan ook voorkomen dat een artikel niet in de webshop staat, maar wij dit wel kunnen leveren. Neem in dit geval even contact op via de chat, **e-mail** of telefonisch.

Inclusief of exclusief btw

Alle prijzen in onze webshop zijn exclusief btw, dit geldt ook voor de verzendkosten.

Bestelling annuleren

Wanneer u een bestelling wilt annuleren, dan vragen we u **contact** op te nemen met onze klantenservice.

Orderbevestiging niet ontvangen

Als uw bestelling succesvol is afgerond, ontvangt u van ons een orderbevestiging. Heeft u deze niet ontvangen, kijk dan of ons bericht niet in de ongewenste mail terecht is gekomen. Anders kunt u te allen tijde **contact** opnemen met de klantenservice om er zeker van te zijn dat wij uw bestelling ontvangen hebben.

Wat zijn de betaalmogelijkheden?

U kunt betalen via IDEAL, ingelogde klanten kunnen ook kiezen voor factuur op rekening. Hiervoor heeft u wel een KvK en BTW nummer nodig.